

Konzeption Fan-Dialoge

Version: 2.0



der

SC Paderborn 07 GmbH & Co. KGaA

Stand 03.09.2026

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis	4
Hinweis auf geschlechtsneutrale Bezeichnung	5
1. Einleitung	6
2. Ausgangssituation	7
3. Grundlage	7
4. Fan-Dialoge beim SCP07	8
4.1 Blau-Schwarzer Dialog	8
4.1.1 Teilnehmer	9
4.1.2 Protokollierung	10
4.2 Fantreffen/Austauschrunden	10
4.2.1 Teilnehmer	10
4.2.2 Protokollierung	10
4.3 Lokaler runder Tisch	11
4.3.1 Teilnehmer	11
4.3.2 Protokollierung	12
4.4 Vollversammlung der Fanclubs	12
4.4.1 Teilnehmer	13
4.4.2 Protokollierung	13
4.5 Arbeitsgruppen	13
4.5.1 Teilnehmer	13
4.5.2 Protokollierung	13
4.6 Mitgliederversammlung	13

4.6.1 Teilnehmer	14
4.6.2 Protokollierung.....	14
5. Ziel	14
6. Quellen	15
7. Kooperationsvereinbarung/-erläuterung.....	15

Abkürzungsverzeichnis

BAG	Bundesarbeitsgemeinschaft der Fanprojekte
BL	Bundesliga
BSD	Blau-Schwarzer Dialog
CFD	Club-Fan-Dialog
e.V.	Eingetragener Verein
FB	Fanbetreuung
FP	Fanprojekt
GF	Geschäftsführer
KoFaS	Kompetenzgruppe Fankulturen & sportbezogene soziale Arbeit
KOS	Koordinationsstelle Fanprojekte
LO	Lizenzierungsordnung
MV	Mitgliederversammlung
SCP07	SC Paderborn 07
SiBe	Sicherheitsbeauftragter
Stv	Stellvertretender
VL	Veranstaltungsleiter

Hinweis auf geschlechtsneutrale Bezeichnung

Aus Gründen der leichteren Lesbarkeit wird in der vorliegenden Konzeption die gewohnte männliche Sprachform bei personenbezogenen Substantiven und Pronomen verwendet. Dies impliziert jedoch keine Benachteiligung des weiblichen oder diversen Geschlechts, sondern soll im Sinne der sprachlichen Vereinfachung als geschlechtsneutral zu verstehen sein.

1. Einleitung

Seit 2013 sind die Clubs der Bundesliga (BL) und 2. BL gemäß der Lizenzierungsordnung (LO) der BL verpflichtet, einen Club-Fan-Dialog (CFD) durchzuführen. Der CFD beschreibt einen strukturierten und verbindlichen Austausch zwischen den Clubs und ihren Fans. Dabei übernimmt die Fanbetreuung (FB) in der Regel eine zentrale, koordinierende und moderierende Rolle.

Ziel ist es, einen offenen, regelmäßigen und nachhaltigen Dialog zwischen Verein und Fans zu etablieren. Neben der FB sollen sich auch die Vereinsführung sowie weitere verantwortliche Personen aus unterschiedlichen Bereichen des Vereins oder seines Netzwerks aktiv am Austausch beteiligen.

Der CFD verfolgt das Ziel, die Perspektiven und Anliegen der Fans in einem strukturierten und kontinuierlichen Prozess in Entscheidungs- und Entwicklungsprozesse einzubeziehen. Dadurch sollen Transparenz, gegenseitiges Verständnis und eine vertrauensvolle Zusammenarbeit gestärkt werden.

Viele Vereine entwickeln ihre Dialogformate kontinuierlich weiter und passen diese an ihre jeweiligen organisatorischen und lokalen Rahmenbedingungen an. Um diese Entwicklung zu unterstützen, begann die BL im Jahr 2015 mit einer systematischen Analyse und Weiterentwicklung der bestehenden Dialogstrukturen. Auf Grundlage der gewonnenen Erkenntnisse wurden Mindeststandards definiert, deren Einhaltung im Rahmen des jährlichen Lizenzierungsverfahrens überprüft wird. Ergänzend wurden Good-Practice-Beispiele sowie verschiedene Typisierungen von Dialogstrukturen erarbeitet.

Bei der Analyse und Weiterentwicklung des CFD wird die BL maßgeblich von der Kompetenzgruppe Fankulturen & sportbezogene soziale Arbeit (KoFaS) beraten. Darüber hinaus begleitet der Arbeitskreis CFD den gesamten Prozess. In diesem Gremium arbeiten Vertreter der BL, der Fanbeauftragten, der Fanvertretungen der örtlichen CFD, der Koordinationsstelle Fanprojekte (KOS) sowie der Bundesarbeitsgemeinschaft der Fanprojekte (BAG) zusammen.

2. Ausgangssituation

Im Jahr 2016 hat der SC Paderborn 07 (SCP07) auf Initiative der aktiven Fanszene die bestehenden Dialogstrukturen zwischen Fans und Verein hinterfragt. Im Mittelpunkt stand die Frage, wie die Kommunikation zwischen den Entscheidungsträgern des SCP07 und der aktiven Fanszene verbessert werden kann, um das gegenseitige Vertrauen und Verständnis nachhaltig zu stärken.

Zu diesem Zweck wurde in einer gemeinsamen Workshopreihe mit der Universität Kassel Grundlagen erarbeitet, die für einen vertrauensvollen und konstruktiven Austausch zwischen Fans und Verein schaffen sollte. Ziel war es, Kommunikationsstrukturen zu entwickeln, die einen offenen Dialog ermöglichen und gegenseitiges Verständnis fördern.

Ausgangspunkt dieses Prozesses war die Erkenntnis, dass sowohl auf Seiten der Fans als auch des SCP07 teilweise Vertrauen und Verständnis für Entscheidungen sowie für die Zusammenarbeit zwischen Verein und Fans fehlten. Mangelnde Kommunikation, unklare Zuständigkeiten und fehlende gemeinsame Grundlagen führten wiederholt zu Konfliktpotenzial.

Um die Zusammenarbeit langfristig zu verbessern, war es notwendig, gemeinsame Vorgehensweisen sowie transparente und nachvollziehbare Regelungen zu entwickeln. Dabei sollten die Interessen beider Seiten gleichermaßen berücksichtigt werden. Nur auf dieser Basis konnte ein belastbares Vertrauensverhältnis entstehen und der Dialog zwischen SCP07 und Fans nachhaltig gestärkt werden.

3. Grundlage

Kommunikation ist ein grundlegender Bestandteil des menschlichen Zusammenlebens und spielt auch im Verhältnis zwischen Fußballclubs und ihren Fans eine zentrale Rolle. Insbesondere die Fankommunikation hat sich in den vergangenen Jahren deutlich weiterentwickelt und ist zunehmend vielschichtiger geworden. Durch die fortschreitende Medialisierung und Digitalisierung hat Kommunikation einen neuen Stellenwert erhalten. Informationen können

heute innerhalb kürzester Zeit verbreitet werden, wodurch Fans, Vereine und Netzwerkpartner schneller miteinander in Kontakt treten und auf Ereignisse reagieren können. Gleichzeitig steigt jedoch auch das Risiko von Missverständnissen und Fehlinterpretationen.

Jeder Verein und jede Fanszene verfügen über individuelle Strukturen, Erfahrungen und Kommunikationskulturen. Entsprechend unterscheiden sich die Formen der Fankommunikation und des Austauschs an den verschiedenen Standorten in Deutschland.

Auch der SCP07 hat im Laufe der Jahre vielfältige Erfahrungen gesammelt und die Erkenntnis gewonnen, dass eine vertrauensvolle Zusammenarbeit nur auf der Grundlage einer offenen und partnerschaftlichen Kommunikation auf Augenhöhe möglich ist.

An diesem Grundverständnis orientieren sich die unterschiedlichen Formate des CFD beim SCP07. Vertreter des SCP07, der Fans sowie weiterer beteiligter Akteure kommen regelmäßig zusammen, um aktuelle Themen und Herausforderungen sachlich, transparent und auf Augenhöhe zu diskutieren. Grundlage dieses Austauschs sind verbindliche Kommunikationsstrukturen, die in einer Kommunikationsaunfahne festgehalten wurden. Sie schafft einen gemeinsamen Orientierungsrahmen für den Dialog und ermöglicht es, auch kontroverse Themen oder Konflikte respektvoll und vertrauensvoll zu besprechen.

Ein wesentlicher Erfolgsfaktor des CFD besteht darin, die gemeinsam erarbeiteten Grundsätze und Vereinbarungen dauerhaft zu respektieren und anzuwenden. Auch wenn nicht zu jedem Thema ein Konsens erzielt werden kann, trägt die Einhaltung dieser gemeinsamen Regeln dazu bei, Verständnis füreinander zu fördern, Konflikte konstruktiv zu bearbeiten und den Dialog langfristig zu stärken.

4. Fan-Dialoge beim SCP07

4.1 Blau-Schwarzer Dialog

Der SCP07 hat auf Initiative der Fans gemeinsam mit dem Fanbeirat und dem Fanprojekt (FP) Paderborn das Projekt „Blau-Schwarzer Dialog (BSD)“ ins Leben gerufen, um die Kommunikation zwischen der aktiven Fanszene des SCP07 und den Entscheidungsträgern des SCP07 zu

verbessern. Zu diesem Zweck wurden gemeinsam Grundlagen dafür erarbeitet, wie sich Fans und der SCP07 angemessen austauschen können und mehr Verständnis für die Gegenseite entstehen kann.

Zunächst wurden Regeln für einen konstruktiven Umgang innerhalb des Arbeitskreises und der weiteren Kommunikation festgelegt. Zudem haben beide Partner den Status Quo ermittelt und konnten feststellen, dass es bereits vielseitige Kommunikationsstrukturen gibt, auf denen aufgebaut werden kann. Dabei wurden Kommunikationslücken zwischen beiden Parteien analysiert und gemeinsam versucht, diese Lücken zu schließen.

Im weiteren Verlauf wurde der Lückenschluss weiter vertieft, sodass am Ende eine Kommunikationsvereinbarung erarbeitet wurde. Zudem wurde ein Kommunikationsjahresfahrplan erstellt und die vorher festgelegten Regeln in Teilen verschriftlicht.

Zum Abschluss haben sich die Teilnehmer auf den künftigen Namen des Projektes, feste Umgangsregeln auf Basis der Kommunikationsaufnahme und einen konkreten Kommunikationsjahresfahrplan einstimmig verständigt.

Der BSD wird bei Bedarf und entsprechender Erforderlichkeit nach vorheriger Abstimmung mit den Teilnehmenden durchgeführt. Moderiert und geleitet wird der BSD durch Mitarbeiter der Universität Kassel.

4.1.1 Teilnehmer

- Geschäftsführer (GF) SCP07
- Ein Vertreter aus dem Präsidium des SCP07
- Sicherheitsbeauftragter (SiBe) SCP07
- Ein Vertreter aus dem sportlichen Bereich des SCP07
- Stellvertretender (stv.) SiBe SCP07
- FB SCP07
- Ein Vertreter des FP
- Vertreter des Fanbeirats des SCP07

Weitere Teilnehmer können je nach Thema noch dazu genommen werden.

4.1.2 Protokollierung

Durch die Mitarbeiter der Universität Kassel wird ein Fotoprotokoll, zeitnah nach dem Termin, für alle Teilnehmer angefertigt. Dieses Protokoll wird durch die FB an alle Teilnehmer verschickt. Da es sich um ein Fotoprotokoll handelt, gilt dieses Protokoll direkt als genehmigt.

4.2 Fantreffen/Austauschrunden

Im Rahmen der Fantreffen/Austauschrunden werden insbesondere Anliegen, Fragestellungen und Themen behandelt, die von den Fans und dem SCP07 eingebracht werden. Die Treffen bieten den Beteiligten die Möglichkeit, aktuelle Entwicklungen, Herausforderungen oder Konflikte frühzeitig anzusprechen und gemeinsam zu erörtern. Ziel ist es, unterschiedliche Sichtweisen transparent darzustellen, gegenseitiges Verständnis zu fördern und gemeinsam tragfähige Lösungsansätze zu entwickeln. Die Fantreffen/Austauschrunden finden in der Regel drei bis vier Mal pro Saison statt.

4.2.1 Teilnehmer

- GF SCP07
- Ein Vertreter aus dem Präsidium des SCP07
- SiBe SCP07
- FB SCP07
- Vertreter des Fanbeirats des SCP07
- Vertreter der aktiven Fanszene

Weitere Teilnehmer können je nach Thema noch dazu genommen werden.

4.2.2 Protokollierung

Das Verlaufsprotokoll wird durch die Mitarbeiter der FB erstellt und zeitnah an alle Teilnehmer verschickt. Sollte es keine Anmerkungen von allen Teilnehmern geben, gilt das Protokoll als genehmigt.

4.3 Lokaler runder Tisch

Zur Stärkung der Zusammenarbeit mit den verschiedenen Kooperations- und Netzwerkpartnern führt der SCP07 seit dem Jahr 2012 gemeinsam mit dem Landrat des Kreises Paderborn den Lokalen runden Tisch durch. Dieses Dialogformat dient als zentrale Plattform für den regelmäßigen Austausch aller am Spieltags- und Fanumfeld beteiligten Akteure.

Ziel des Lokalen runden Tisches ist es, den interdisziplinären Dialog zu fördern, gegenseitiges Verständnis für die jeweiligen Aufgaben, Verantwortlichkeiten und Perspektiven zu schaffen sowie die vertrauensvolle Zusammenarbeit innerhalb des Netzwerks nachhaltig zu stärken. Durch den kontinuierlichen Austausch sollen aktuelle Entwicklungen frühzeitig erkannt, gemeinsame Herausforderungen identifiziert und Lösungsansätze im partnerschaftlichen Dialog entwickelt werden. Gleichzeitig trägt das Format dazu bei, Kommunikationswege zu festigen und die Zusammenarbeit zwischen den beteiligten Institutionen auch über den Spielbetrieb hinaus zu intensivieren.

Ein fester Bestandteil jeder Sitzung ist ein kurzer Rückblick der teilnehmenden Institutionen auf das zurückliegende Jahr beziehungsweise den vergangenen Berichtszeitraum. Dabei berichten die einzelnen Akteure über aktuelle Entwicklungen, besondere Ereignisse, durchgeführte Maßnahmen sowie Erfahrungen aus ihrem jeweiligen Verantwortungsbereich. Dieser gegenseitige Einblick fördert das Verständnis für die Arbeit der anderen Netzwerkpartner und schafft eine gemeinsame Informationsgrundlage für die weitere Zusammenarbeit.

Der Lokale runde Tisch soll in der Regel zweimal pro Saison stattfinden.

4.3.1 Teilnehmer

- Landrat des Landkreises Paderborn
- GF SCP07
- Veranstaltungsleiter (VL) SCP07
- SiBe SCP07
- FB SCP07
- Vertreter des Fanbeirats des SCP07

- Ein Vertreter des FP
- Polizei Paderborn
- Vertreter des Amtes für öffentliche Ordnung
- Vertreter des Sicherheits- und Ordnungsdienstes

Weitere Teilnehmer können je nach Thema noch dazu genommen werden.

4.3.2 Protokollierung

Das Verlaufsprotokoll wird durch die Mitarbeiter des SCP07 erstellt und zeitnah an alle Teilnehmer verschickt. Das Protokoll wird in der darauffolgenden Sitzung besprochen und genehmigt.

4.4 Vollversammlung der Fanclubs

Die Vollversammlung der Fanclubs findet in der Regel einmal in der Saison statt und bildet das zentrale Informations- und Austauschformat zwischen dem Fanbeirat und der offiziellen Fanclubs des SCP07. Sie dient dazu in den Austausch mit den Fanclubs zu kommen.

Darüber hinaus bietet die Vollversammlung den Fanclubs die Möglichkeit, in einen unmittelbaren und persönlichen Austausch mit Vertretern des SCP07, beispielsweise aus den Bereichen Präsidium, Geschäftsführung, Sport und Organisation, sowie mit beteiligten Kooperations- und Netzwerkpartnern zu treten. In diesem Rahmen können Fragen gestellt, Anregungen eingebracht und aktuelle Themen gemeinsam diskutiert werden. Der direkte Austausch fördert Transparenz, gegenseitiges Verständnis und die vertrauensvolle Zusammenarbeit zwischen allen Beteiligten.

Ein weiterer wichtiger Bestandteil der Vollversammlung ist die Wahl der Fanbeiratsvertreter. Turnusgemäß werden alle drei Jahre die Vertreter des Fanbeirats von den anwesenden Fanclubs neu gewählt. Dadurch erhalten die Fanclubs die Möglichkeit, ihre Interessen demokratisch zu vertreten und aktiv an der Mitgestaltung des CFD sowie der Zusammenarbeit mit dem SCP07 mitzuwirken.

4.4.1 Teilnehmer

- Vertreter des SCP07
- Fanbeirat SCP07
- Fanclubs SCP07

Weitere Teilnehmer können je nach Thema noch dazu genommen werden.

4.4.2 Protokollierung

Das Verlaufsprotokoll wird durch den Fanbeirat erstellt und wird zeitnah nach der Veranstaltung an die Fanclubs und Vertreter des Vereins zur internen Information verschickt. Eine Genehmigung des Protokolls ist daher nicht notwendig.

4.5 Arbeitsgruppen

Innerhalb von Arbeitsgruppen setzen sich Teilnehmer der unterschiedlichen Netzwerkpartner zu unterschiedlichen Themen zusammen, deren Befugnisse, Verantwortlichkeiten und Aufgaben dafür geeignet sind, zielgruppengerecht den Arbeitsauftrag der Arbeitsgruppe zu erfüllen.

4.5.1 Teilnehmer

Die Teilnehmer können nach Themen wechseln.

4.5.2 Protokollierung

Die Sitzungen werden seitens des SCP07 protokolliert und zeitnah an die Teilnehmer für die interne Verwendung verschickt. Eine Genehmigung des Protokolls ist daher nicht notwendig.

4.6 Mitgliederversammlung

Im Rahmen der jährlichen Mitgliederversammlung (MV) des SCP07 erhält der Fanbeirat die Möglichkeit, seine Arbeit und die im vergangenen Berichtszeitraum umgesetzten Projekte sowie Aktivitäten den Vereinsmitgliedern des SCP07 vorzustellen. Dabei werden die wichtigsten Maßnahmen, erreichten Ergebnisse und Erfahrungen transparent dargestellt und eingeordnet.

Auf diese Weise erhalten die Mitglieder des SCP07 einen Einblick in die laufende Arbeit des Fanbeirats. Die Vorstellung auf der MV trägt dazu bei, Transparenz über die Arbeit des Fanbeirats zu schaffen, die Vereinsmitglieder über aktuelle Entwicklungen zu informieren und die Bedeutung des kontinuierlichen Dialogs zwischen SCP07 und Fans innerhalb der Vereinsstrukturen zu unterstreichen.

4.6.1 Teilnehmer

- Präsidium SC Paderborn 07 e.V.
- Aufsichtsrat SC Paderborn 07 e.V.
- Sportlicher Bereich
- Mitarbeiter SCP07
- Mitglieder SC Paderborn 07 e.V.
- Fanbeirat SCP07
- FP

4.6.2 Protokollierung

Die MV wird seitens des SCP07 protokolliert.

5. Ziel

Der SCP07 verfolgt mit seinen etablierten Dialogstrukturen das Ziel, seine Netzwerkpartner kontinuierlich, transparent und umfassend über relevante Themen und Entwicklungen zu informieren. Dadurch soll nicht nur ein gemeinsames Verständnis für wesentliche Fragestellungen und Herausforderungen geschaffen werden, sondern auch eine verlässliche Grundlage für die weitere Zusammenarbeit entstehen.

Ein regelmäßiger und frühzeitiger Informationsaustausch ermöglicht es den beteiligten Akteuren, unterschiedliche Perspektiven einzubringen, Entwicklungen besser einzuordnen und mögliche Herausforderungen gemeinsam zu bearbeiten. Gleichzeitig wird durch eine offene

und vertrauensvolle Kommunikation sichergestellt, dass alle relevanten Netzwerkpartner rechtzeitig eingebunden werden und die Zusammenarbeit nachhaltig gestärkt wird.

6. Quellen

<https://www.bundesliga-gruppe.de/fanarbeit/serie-ueber-die-fanarbeit-der-dfl-teil-iii-club-fan-dialoge/> (Zugriff: 20.08.2026)

7. Kooperationsvereinbarung/-erläuterung

Bei der Entwicklung und Erstellung der Version 2.0 des Konzeptes Fan-Dialog haben Mitarbeiter des SCP07 sowie Vertreter des Fanbeirats des SCP07 in Kooperation zusammengearbeitet. Im Einzelnen sind folgende Personen beteiligt gewesen:

Version 2.0

SC Paderborn 07 GmbH & Co. KGaA

Sebastian Matz (Leiter Organisation, Sicherheitsbeauftragter, Stadionverbotsbeauftragter)

Jan Vetter (Organisation, stv. Sicherheitsbeauftragter, stv. Stadionverbotsbeauftragter)

Sabrina Milewski (Fanbetreuung)

Fanbeirat SC Paderborn 07 GmbH & Co. KGaA

Karin Kühn

Detlef Rex

Die Konzeption Fan-Dialoge wird von den beteiligten Kooperationspartnern regelmäßig inhaltlich überprüft und bei Bedarf angepasst. Die unten genannten Institutionen beschließen hiermit, die Konzeption Fan-Dialoge gemeinsam in der verfassten Version umzusetzen und zu veröffentlichen.

Versionierung

Version	Änderungsdatum	Kapitel und Inhalt der Änderung	Gültig ab	Freigegeben durch
1.0	30. Sep. 2022	Erstauflage	04. Okt. 2022	Konformitätserklärung
2.0	03. Sep. 2026	Zweitaufgabe	07. Sep. 2026	Konformitätserklärung

Erläuterung zur Versionierung

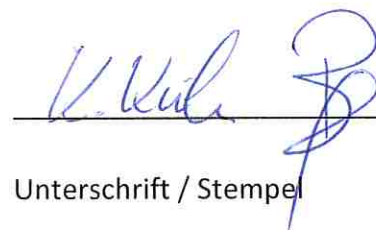
Redaktionelle Änderungen im Prüfungsprozess bedürfen nicht der Zustimmung der Unterzeichnenden Parteien. Inhaltlichen Änderungen muss von allen Kooperationspartner gleichermaßen zugestimmt werden. Werden Änderungen, welche alle Kooperationspartner betreffen, vorgenommen und die Version von 1.0 auf 2.0 usw. hochgesetzt, so ist die Freigabe durch alle Kooperationspartner dokumentiert erforderlich. Die jeweilige Konformitätserklärung ist von allen Kooperationspartnern einzuholen.

SC Paderborn 07 GmbH & Co. KGaA
 Wilfried-Finke-Allee 1
 33104 Paderborn
 Tel.: 05251 877-1907



Unterschrift / Stempel

SC Paderborn 07 GmbH & Co. KGaA



Unterschrift / Stempel

Fanbeirat SC Paderborn 07