

TIXX-Select

ANLEITUNG ZUR BEWERBUNG FÜR HEIMSPIEL-TICKETS

Exklusives, spieltags-aktuelles Online-Portal für Mitglieder

1. Anmelden im Login-Bereich

Nach Aufruf des Online-Portals TIXX-Select (der Weblink wird jeweils spieltags-aktuell mit Start der Bewerbungsphase per E-Mail an die bewerbungsberechtigten Personen versendet) klicke auf der Startseite zunächst auf einen der Button „ANMELDEN“.

Erst danach musst Du Dich im Bereich „Anmelden“ mit Deinen persönlichen Zugangsdaten (Der Benutzername ist Deine persönliche E-Mail-Adresse) einloggen.

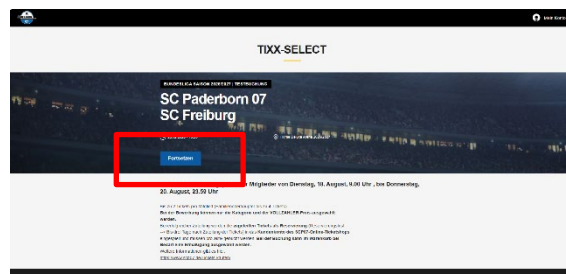
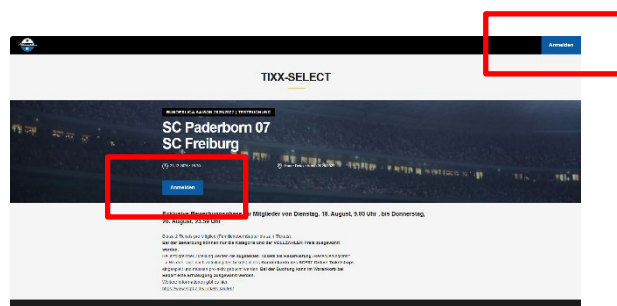
Klicke im Folgenden auf den Button „FORTSETZEN“.

ACHTUNG:

Sollten Dir Deine Zugangsdaten nicht (mehr) vorliegen, oder Probleme beim Login auftreten, wende Dich bitte direkt an den CTS EVENTIM Kundenservice des Online-Ticketshops. Vermeide bitte unbedingt, ein neues Konto anzulegen!

Mit der Funktion „Passwort vergessen“ im Login-Bereich kannst Du Dir ebenfalls einen Link zur Vergabe eines neuen Passwortes zusenden lassen.

Der Kundenservice Service ist von Mo. - Fr. 08:00 bis 20:00 Uhr, Sa. 08:00 - 20:00 Uhr und So. 10:00 - 20:00 Uhr entweder per [E-Mail](#) über das Kontaktformular oder unter der Rufnummer 01806 515311 (0,20 Euro/Anruf inkl. MwSt. aus allen Netzen) erreichbar.



2. Auswahl von Ticketanzahl, Kategorie, Preis

Wähle die Anzahl der Tickets aus, für die Du Dich bewerben möchtest.

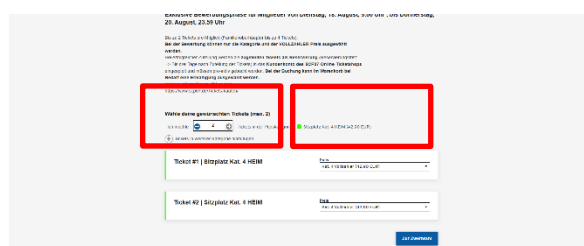
(Einzelmitglieder können sich für bis zu zwei Tickets bewerben, Familienoberhäupter können eine Bewerbung für bis zu vier Tickets einreichen.)

Wähle rechts neben der Kartenanzahl die Preiskategorie aus.

In der Preisauswahl wird – der Einfachheit halber - ausschließlich der Vollzahlerpreis zur Auswahl angeboten.

Bei erfolgreicher Bewerbung kannst Du bei Bedarf direkt bei der Buchung Deiner Reservierung die gewünschte Ermäßigung im Warenkorb des Online-Ticketshops auswählen.

Klicke auf den Button „Zur Zweitwahl“.



3. Zweitwahl als Alternative / Korrektur der Auswahl

Für den Fall, dass Deine Erstwunsch-Bewerbung nicht bedient werden kann, kannst Du alternativ einen Zweitwunsch angeben.

Wähle auch hier die Anzahl, Kategorie und den (Vollzahler-) Preis aus.

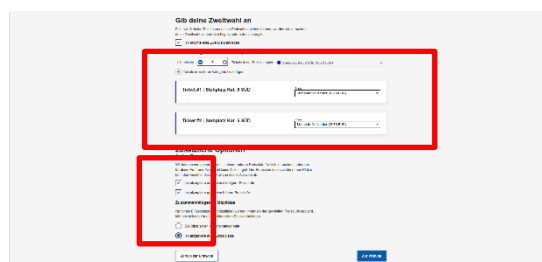
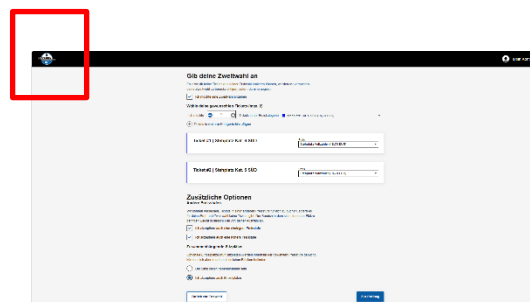
Optional kannst Du auch pauschal eine höhere oder niedrigere Preisstufe als Alternative angeben.

Bei der Zuteilung von Sitzplätzen kannst Du zudem entscheiden, ob diese zwingend zusammenhängend sein sollen oder auch Einzelplätze (u.a. in verschiedenen Blöcken) möglich sind.

Wenn Deine Auswahl Deinen Wünschen entspricht, klicke auf „ZUR PRÜFUNG“.

Möchtest Du Deine Auswahl noch einmal ändern, klicke auf den Button „ZURÜCK ZUR ERSTWAHL“.

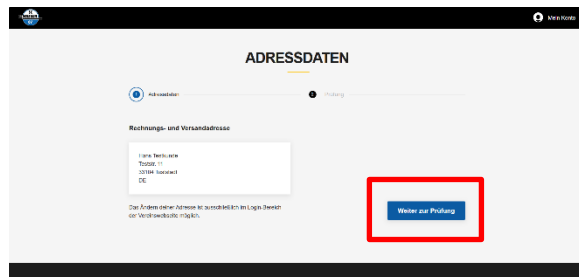
(Mit Klick auf das SCP07-Logo oben links gelangst Du ebenfalls jederzeit im Bewerbungsprozess zurück zur Startseite und kannst Deine Auswahl noch einmal anpassen).

4. Adressprüfung

Klicke an dieser Stelle einfach auf den Button „WEITER ZUR PRÜFUNG“.

(Bei erfolgreicher Zuteilung von Tickets kannst Du die Rechnungsadresse bei Bedarf im Zuge der Reservierungsbuchung im Online-Ticketshop ändern).



5. Prüfung der Bewerbung

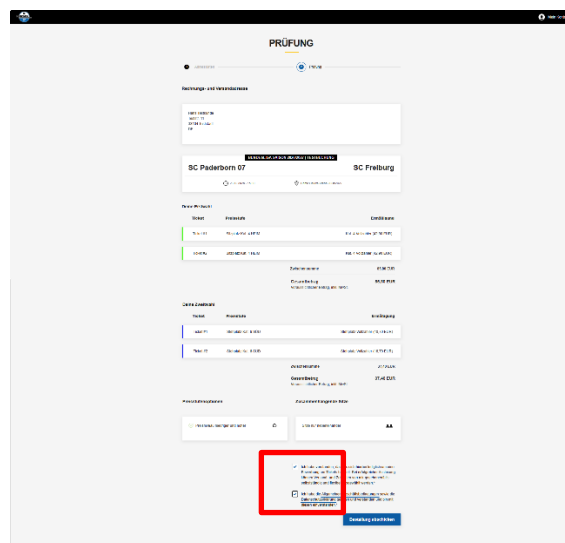
Final kannst Du Deine Bewerbung noch einmal überprüfen.

(Möchtest Du noch eine Änderung vornehmen, klicke einfach oben links auf das SCP07-Logo. Du gelangst dann zurück zur Startseite und kannst Deine Auswahl noch einmal anpassen).

Bestätige, dass Du das Bewerbungsverfahren verstanden hast (Deine „Bestellung“ über TIXX-Select stellt lediglich eine Bewerbung dar. Es besteht keine verbindliche Garantie auf Zuteilung von Tickets.), indem Du den Bestätigungshaken in dem vorgegebenen Feld setzt.

Bestätige ebenfalls, dass Du die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzinformationen gelesen, verstanden hast und diese akzeptierst.

Wenn Deine Auswahl Deinen Wünschen entspricht, kannst Du mit Klick auf den Button „BESTELLUNG ABSCHICKEN“ Deine Bewerbung einreichen.



6. Bewerbungsbestätigung

Unmittelbar nach Auslösung Deiner Bewerbung erhältst Du per E-Mail eine Bestätigung, dass Deine Bewerbung bei uns eingegangen ist.

7. Bewerbungsstatus / Bewerbung zurückziehen

Du kannst den Status und die Details Deiner Anfragen in Deinem TIXX-Select-Konto einsehen.

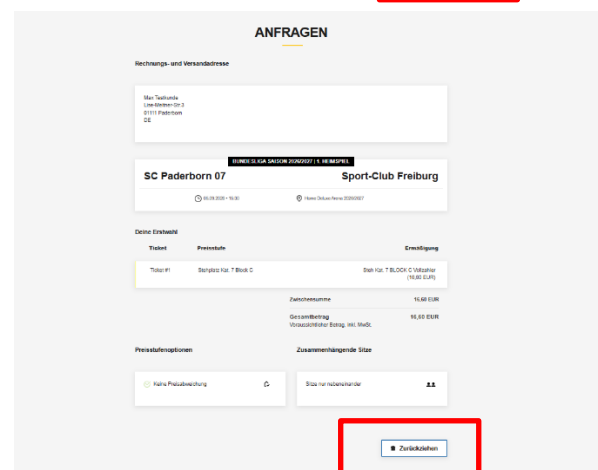
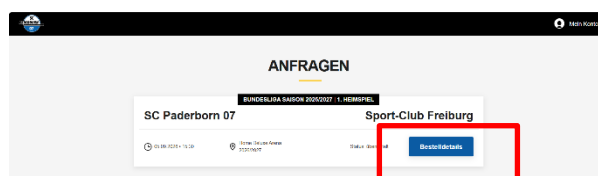
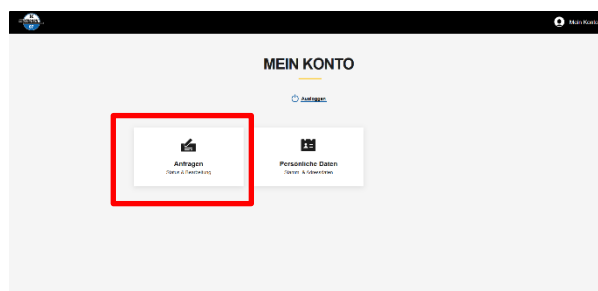
Ebenfalls kannst Du aktuelle Bewerbungen innerhalb der Bewerbungsphase zurückziehen.

Logge Dich dazu im TIXX-Select-Portal mit Deinen Zugangsdaten ein und klicke oben rechts auf „Mein Konto“.

Klicke auf „BESTELLEDDETAILS“.

Du erhältst eine detaillierte Übersicht Deiner Bewerbung inklusive Erst- und Zweitwunsch sowie weiterer ausgewählter Optionen.

Möchtest Du eine Bewerbung zurückziehen, wähle diese aus und klicke auf den Button „ZURÜCKZIEHEN“.



8. Erfolgreiche Bewerbung / Reservierung / Buchung

In der Woche nach Ablauf der Bewerbungsphase erfolgt die Zuteilung der Tickets per automatischem Losverfahren.

Bei erfolgreicher Bewerbung erhältst Du eine positive Benachrichtigung per E-Mail.

Deine Dir zugeteilten Tickets sind bis drei Tage nach Versand dieser E-Mail als **Reservierung** in Deinem Kundenkonto des **Online-Ticketshops HEIMSPIELE** hinterlegt.

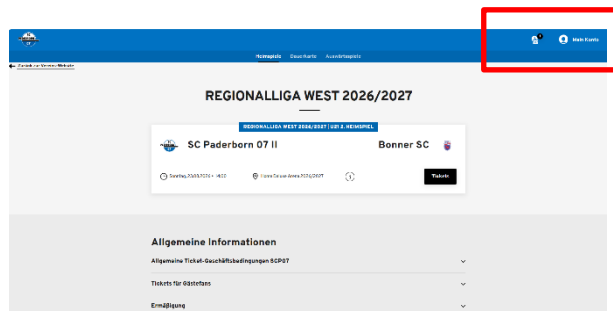
ACHTUNG: Du musst die Reservierung pro-aktiv buchen!

Bei Nichtbuchung verfällt die Reservierung nach drei Tagen.

Logge Dich dazu mit Deinen Zugangsdaten im Online-Ticketshop HEIMSPIELE ein. Die Reservierung wird Dir dann oben rechts auf dem Bildschirm angezeigt.

Bei der Wandlung der Reservierung kannst Du im Warenkorb bei Bedarf noch gewünschte Ermäßigungen anpassen.

(Der Ermäßigungsnachweis ist am Spieltag zusammen mit der gültigen Eintrittskarte beim Zutritt zur Home Deluxe Arena dem Ordnungsdienst vorzulegen.)



9. Erfolglose Bewerbung

Wenn Deine Bewerbung für Tickets keinen Erfolg hatte, eine Zuteilung von Tickets somit nicht möglich war, wirst Du ebenfalls per E-Mail informiert.

Bei einer künftigen Bewerbung steigst Du im Fairness-Ranking des Vergabeverfahrens auf und erhältst eine höhere Wahrscheinlichkeit für eine mögliche Zuteilung von Tickets.

8. Kontakt Kundenservice

Bei Rückfragen oder Problemen rund um den SCP07 Online-Ticketshop wende Dich bitte direkt an den CTS EVENTIM Kundenservice.

- Du hast Deine Zugangsdaten vergessen?
- Du hast Probleme beim Login oder bei der Bewerbung / Ticketbuchung?
- Du hast Rückfragen zu einer Bewerbung oder Online-Buchung?

Der CTS EVENTIM Kundenservice steht Dir sehr gerne als Ansprechpartner zur Verfügung.

CTS EVENTIM Kundenservice

E-Mail :
kundenservice-sc-paderborn@eventim.de

Telefon: **01806 515311**
(0,20 Euro/Anruf inkl. MwSt. aus allen Netzen)

Mo. - Fr. 08:00 bis 20:00 Uhr, Sa. 08:00 - 20:00 Uhr
und So. 10:00 - 20:00 Uhr

* Die Abbildungen in dieser Anleitung können ggfs. von der tatsächlichen Anzeige im Online-Ticketshop abweichen.