

Saison 2025/2026

Buchungsanleitung Online-Ticketshop VIP

Buchung Reservierung VIP-Dauerkarten + Parkscheine für Sonderspiele*

1. Anmelden im Login-Bereich

Nach Aufruf des Online-Ticketshops VIP auf <https://www.ticket-onlineshop.com/ols/scp07-vip> klicken Sie bitte oben rechts auf „Anmelden“.

Loggen Sie sich dann mit Ihren persönlichen Zugangsdaten ein.
(Der Benutzername ist Ihre persönliche E-Mail-Adresse).

ACHTUNG:

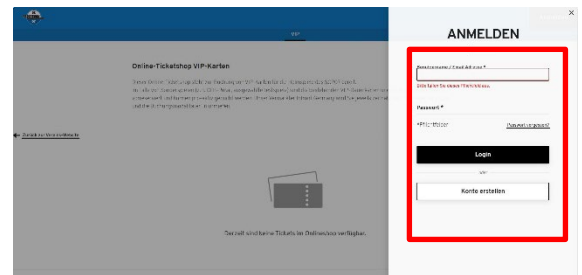
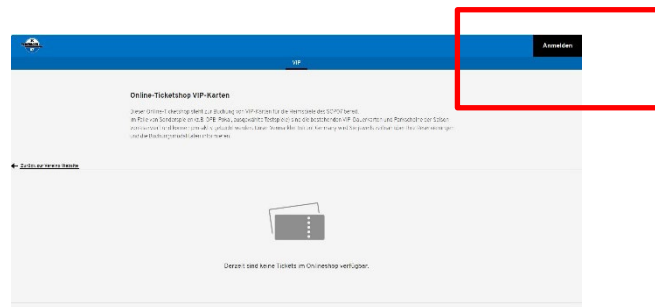
Sollten Ihnen Ihre Zugangsdaten nicht (mehr) vorliegen, oder Probleme beim Login auftreten, wenden Sie sich bitte direkt an unseren Vermarkter **INFRONT GERMANY**. Vermeiden Sie es bitte unbedingt, ein neues Konto anzulegen!

Mit der Funktion „Passwort vergessen“ im Login-Bereich können Sie sich ebenfalls ein neues Passwort zusenden lassen.

Als Ansprechpartner unseres Vermarkters **INFRONT GERMANY** steht Ihnen Aaron Schuhknecht zur Verfügung:

E-Mail: aaron.schuknecht@infrontsports.com

Tel: 05251-8771979



2. Anzeige Ihrer Reservierung in der Buchungsmaske

Klicken Sie oben links neben „Mein Konto“ auf das „Reservierungssymbol“, um Ihre Reservierung zu buchen.



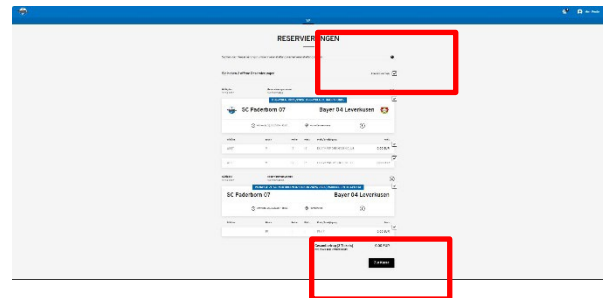
3. Ticketauswahl / Buchung

Sie erhalten eine Auflistung Ihrer reservierten VIP-Karte(n) + Parkschein(e).

Wählen Sie die gewünschte(n) Karte(n) + Parkschein(e) aus, indem Sie rechts neben der entsprechenden Position das Auswahlhäkchen setzen.

Um ALLE reservierten Positionen zu markieren, können Sie auch oben rechts den Haken setzen „Alles auswählen“.

Klicken Sie nun auf den Button „Zur Kasse“, um die Buchung fortzusetzen.



4. Änderung der Rechnungsadresse / Bestätigung der Bezahlart

Im Folgenden können Sie die Rechnungsadresse ändern oder eine abweichende / zusätzliche Rechnungsadresse angeben.

Klicken Sie anschließend auf „Weiter zur Versand- & Zahlungsart“.

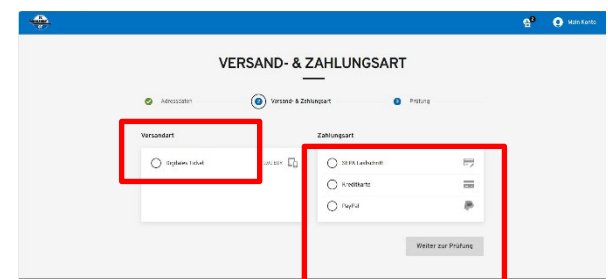
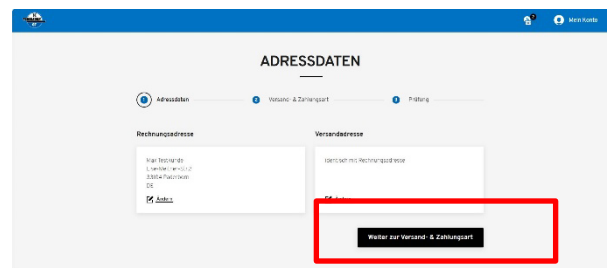
Wählen Sie als Versandart „Digitales Ticket“ aus.

- (Die gebuchten Tickets werden in Ihr Online-Kundenkonto eingespielt. Sie können sie dort in die Kartenwallet Ihres Smartphones speichern, als pdf-Datei ausdrucken, oder als Tageskarten an andere Personen weiterleiten.)

Die Zahlung erfolgt per SEPA-Lastschrift, Kreditkarte, Giropay oder Paypal.

Wählen Sie die gewünschte Zahlungsart aus.

Klicken Sie anschließend auf „Weiter zur Buchung“.



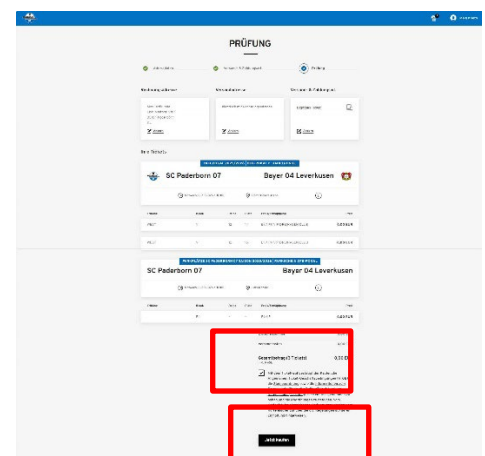
6. Prüfung der Buchungsdaten – Bestätigung der Allgemeinen (Ticket-) Geschäftsbedingungen

Prüfen Sie vor Absenden der Buchung final noch einmal Ihre Buchungsdaten:

- Kategorie
- Anzahl
- Rechnungsadresse (ggfs. geänderte Rechnungsadresse)

Bestätigen Sie, dass Sie mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und den Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen (ATGB) einverstanden sind und die Datenschutzerklärung gelesen haben. Die AGB, die ATGB und die Datenschutzerklärung können Sie im Online-Ticketshop einsehen.

Klicken Sie nun auf den Button „Jetzt kaufen“.



7. Eingabe und Prüfung der Bankdaten / Eingabe der Kreditkartennummer / Giropay

Geben Sie bei Zahlung per SEPA-Lastschrift zur finalen Buchung Ihre Bankverbindungen ein. Sie haben hier die Möglichkeit einen abweichenden Kontoinhaber anzugeben.

Bei Zahlung per Kreditkarte / Giropay / Paypal sind die entsprechenden Daten einzutragen.

Mit einem Klick auf „Zahlung ausführen/Buchung absenden“ schließen Sie Ihre Ticketbuchung ab.



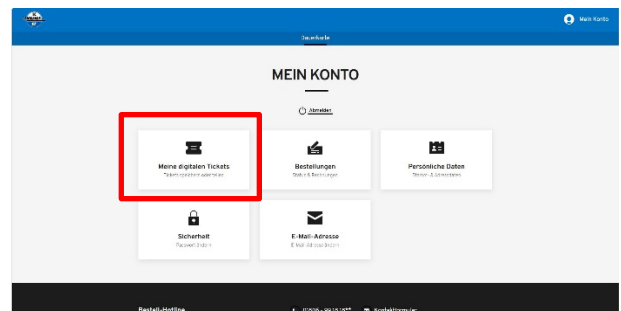
8. Buchungsbestätigung

Sie erhalten per E-Mail eine Buchungsbestätigung an die in Ihrem Kundenkonto hinterlegte E-Mail-Adresse.
Ihre Digitalen Tickets werden in Ihr Kundenkonto eingespielt.
Ihr Rechnungsbeleg ist ebenfalls in Ihrem Kundenkonto abrufbar.

9. Allgemeine Informationen - Ihr Kundenkonto

Im Service-Bereich „**Mein Konto**“ haben Sie nach Login mit Ihren Benutzerdaten folgende Möglichkeiten:

- Digitale VIP-Tickets / Parkscheine verwalten.
- getätigte Transaktionen einsehen / Rechnungen aufrufen und ausdrucken.
- Adress- und Zugangsdaten ändern. - Bitte pflegen, aktualisieren und sichern Sie Ihre Daten stets sorgfältig.
- mögliche Ticket-Reservierungen wandeln (optional, z.B. bei Sonderspielen mit Vorreservierungen Ihres angestammten Platzes).



10. Kontakt INFRONT GERMANY

Bei Rückfragen oder Problemen rund um den SCP07 Online-Ticketshop VIP wenden Sie sich bitte direkt an unseren Vermarkter INFRONT GERMANY.

- Sie haben Ihre Zugangsdaten vergessen?
- Sie haben Probleme beim Login oder bei der Ticketbuchung?
- Sie haben Rückfragen zu einer Online-Buchung?
- Sie haben generell Fragen zu VIP-Hospitality oder Sponsoring beim SCP07?

Unser Vermarkter steht Ihnen sehr gerne als Ansprechpartner zur Verfügung.

INFRONT GERMANY

Aaron Schuhknecht (Associate Partnerships)

E-Mail: aaron.schuhknecht@infronports.com

Tel: 05251-8771979

* Die Abbildungen in dieser Anleitung können ggfs. von der tatsächlichen Anzeige im Online-Ticketshop abweichen.