

# Dauerkarte 2022/2023

## Buchungsanleitung Online-Ticketshop

Neubuchung – exklusives Vorkaufsrecht für Mitglieder\*

### 1. Anmelden im Login-Bereich

Nach Aufruf des Online-Ticketshops auf [scp07.de](http://scp07.de) klicken Sie auf der vorgelagerten Startseite zunächst auf den Reiter „DAUERKARTE“.

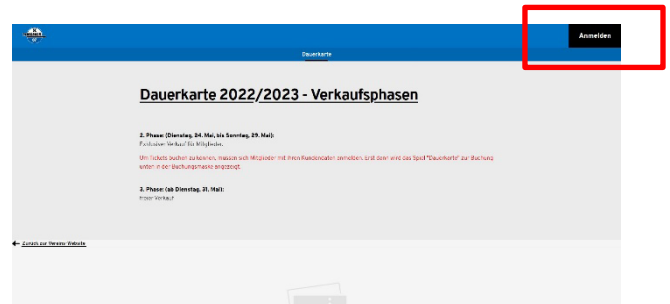
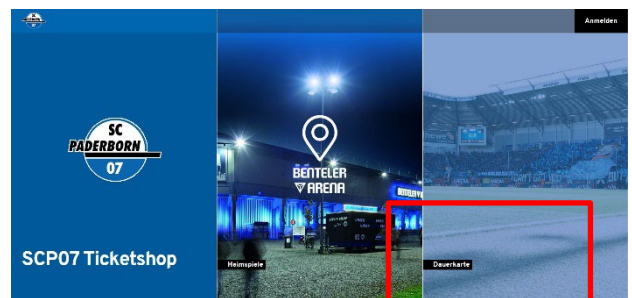
Erst danach müssen Sie sich im Bereich „Anmelden“ mit Ihren persönlichen Zugangsdaten (Der Benutzername ist Ihre persönliche E-Mail-Adresse) einloggen.

**ACHTUNG:**

Sollten Ihnen Ihre Zugangsdaten nicht (mehr) vorliegen, oder Probleme beim Login auftreten, wenden Sie sich bitte direkt an den CTS EVENTIM Kundenservice des Online-Ticketshops. Vermeiden Sie es bitte unbedingt, ein neues Konto anzulegen!

Mit der Funktion „[Passwort vergessen](#)“ im Login-Bereich können Sie sich ebenfalls ein neues Passwort zusenden lassen.

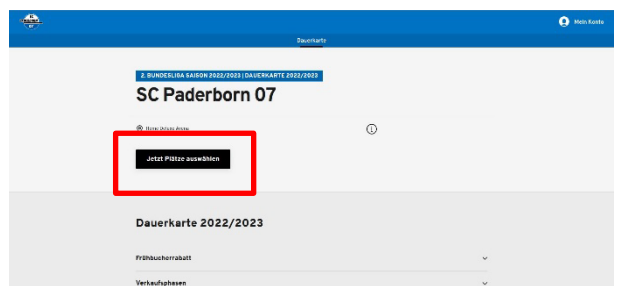
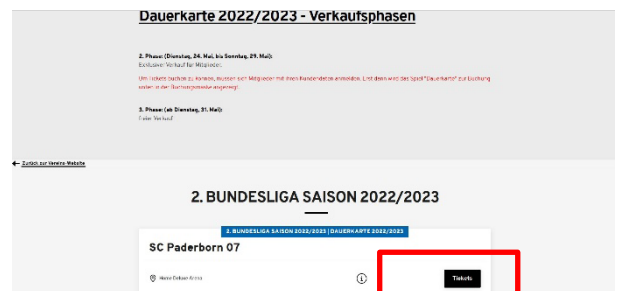
Der Kundenservice Service ist von Mo. - Fr. 08:00 bis 20:00 Uhr, Sa. 08:00 - 20:00 Uhr und So. 10:00 - 20:00 Uhr entweder per [E-Mail](#) über das Kontaktformular oder unter der Rufnummer 01806 515311 (0,20 Euro/Anruf inkl. MwSt. aus dem dt. Festnetz, max. 0,60 Euro/Anruf inkl. MwSt. aus dem dt. Mobilfunknetz) erreichbar.



### 2. Anzeige der Dauerkarte in der Buchungsmaske

**Nach erfolgreichem Login** wird Ihnen die Dauerkarte zur Buchung unten in der Buchungsmaske angezeigt.

Klicken Sie auf „Tickets“ und anschließend auf „Plätze auswählen“.



### 3. Ticketauswahl / Anpassung der Ermäßigung / Buchung

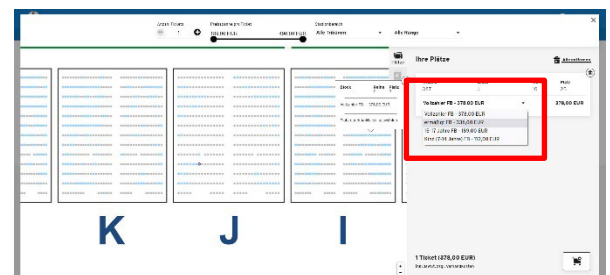
Die buchbaren Plätze und Kategorien sind im Saalplan der Buchungsmaske farbig markiert.

In der Buchungsmaske können Sie Tickets direkt im Stadionplan auswählen. Klicken Sie hierzu auf den gewünschten Block und klicken Sie den gewünschten Sitz- oder Stehplatz an.

Wählen Sie die gewünschte Ermäßigung (falls eine Ermäßigungsberechtigung vorliegt). Der Ermäßigungsnachweis ist am Spieltag beim Betreten des Stadions zusammen mit dem Ticket dem Ordnungsdienst unaufgefordert vorzulegen.

Die Auswahl der Ermäßigung kann direkt in der Buchungsmaske geschehen, bevor Sie ein Ticket in den Warenkorb legen. Alternativ können Sie ein Ticket zunächst auch – unabhängig von der Ermäßigung – in den Warenkorb legen und die Ermäßigung danach wunschgemäß anpassen.

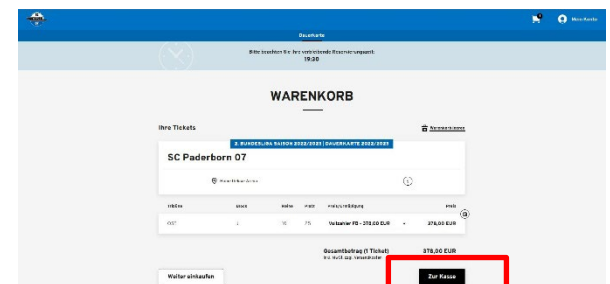
Klicken Sie unten rechts auf das Warenkorbsymbol.



### 4. Prüfung des Warenkorbs

Im Warenkorb können Sie Ihre Ticketauswahl noch einmal korrigieren (z.B. Ermäßigungen auswählen) oder löschen.

Entspricht die Auswahl Ihren Vorstellungen, klicken Sie auf „Zur Kasse“.



### 5. Änderung der Lieferadresse / Bestätigung der Bezahlart

Im Folgenden können Sie Ihre Lieferadresse prüfen, ändern oder eine abweichende Lieferadresse angeben.

Klicken Sie anschließend auf „Weiter zur Versand- & Zahlungsart“.

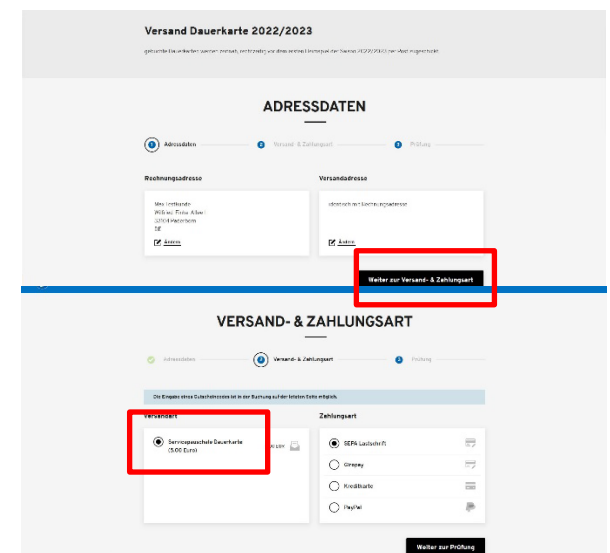
Wählen Sie als Versandart „Servicepauschale Dauerkarte“ aus.

Ein postalischer Versand der Dauerkarte erfolgt zeitnah, rechtzeitig vor dem ersten Meisterschaftsheimspiel der Saison 2022/2023. Die Service- und Versandpauschale beträgt 5,00 Euro / Buchung.

Die Zahlung erfolgt per SEPA-Lastschrift, Kreditkarte, Giropay oder Paypal.

Wählen Sie die gewünschte Zahlungsart aus.

**Achtung:**  
Auch, wenn Sie einen Gutschein einlösen, dessen Wert größer ist als der Warenkorbwert, ist hier dennoch pro forma eine Auswahl zu treffen!



## 6. Einlösung eines Ticketgutscheins

Falls Sie einen Ticketgutschein (z.B. aus der Rückabwicklung der Dauerkarten für die ohne Zuschauer absolvierten Heimspiele 14 bis 17 der Saison 2019/2020) haben, können Sie diesen bei der Kartenbuchung einlösen. Geben Sie dazu den vollständigen Gutscheincode in das dafür vorgesehene Feld ein und klicken Sie **danach** auf „Einlösen“.

Der Gesamtwert des Warenkorbs wird um den Gutscheinwert reduziert. Ein eventuelles Restguthaben wird auf dem Gutschein fortgeschrieben und kann für künftige Kartenbuchungen eingesetzt werden.

Sind alle Eingaben korrekt, klicken Sie auf „Jetzt kaufen“.

## 7. Prüfung der Buchungsdaten – Bestätigung der Allgemeinen (Ticket-) Geschäftsbedingungen

Prüfen Sie vor Absenden der Buchung final noch einmal Ihre Buchungsdaten:

- Kategorie
- Ermäßigung
- Versandadresse (ggfs. geänderte Lieferadresse)

Bestätigen Sie, dass Sie mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und den Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen (ATGB) einverstanden sind und die Datenschutzerklärung gelesen haben. Die AGB, die ATGB und die Datenschutzerklärung können Sie im Online-Ticketshop einsehen.

Sind alle Eingaben korrekt, klicken Sie auf „Jetzt kaufen“.

## 8. Eingabe und Prüfung der Bankdaten / Eingabe der Kreditkartennummer / Giropay

Geben Sie bei Zahlung per SEPA-Lastschrift zur finalen Buchung Ihre Bankverbindungen ein. Sie haben hier die Möglichkeit einen abweichenden Kontoinhaber anzugeben.

Bei Zahlung per Kreditkarte / Giropay / Paypal sind die entsprechenden Daten einzutragen.

Mit einem Klick auf „Zahlung ausführen/Buchung absenden“ schließen Sie Ihre Ticketbuchung ab.

## 9. Buchungsbestätigung – Ticketversand

Sie erhalten per E-Mail eine Buchungsbestätigung an die in Ihrem Kundenkonto hinterlegte E-Mail-Adresse.

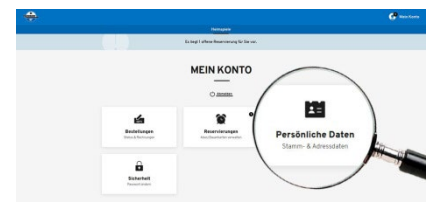
Der postalische Versand der Dauerkarte erfolgt Anfang Juli, rechtzeitig vor dem ersten Meisterschaftsheimspiel der Saison 2022/2023.

## 10. Allgemeine Informationen - Ihr Kundenkonto

Als Dauerkarteninhaber/Mitglied/registrierter Fan können Sie ganz bequem online Ihre Kundendaten prüfen, aktualisieren und ergänzen.

Im Service-Bereich „Mein Konto“ haben Sie nach Login mit Ihren Benutzerdaten folgende Möglichkeiten:

- getätigte Transaktionen einsehen / Rechnungen aufrufen und ausdrucken.
- Adress- und Zugangsdaten ändern. - Bitte pflegen, aktualisieren und sichern Sie Ihre Daten stets sorgfältig.
- mögliche Ticket-Reservierungen wandeln (optional, z.B. bei Sonderspielen mit Vorreservierungen Ihres angestammten Platzes).
- Ihre Tages- oder Dauerkarte für Einzelspiele über die offizielle Zweitmarktplattform „ClubSale“ zum Verkauf anbieten. Weitere Informationen zum „ClubSale“ finden Sie auf der Webseite des Online-Ticketshops.



## 11. Kontakt Kundenservice

Bei Rückfragen oder Problemen rund um den SCP07 Online-Ticketshop wenden Sie sich bitte direkt an den CTS EVENTIM Kundenservice.

- Sie haben Ihre Zugangsdaten vergessen?
- Sie haben Probleme beim Login oder bei der Ticketbuchung?
- Sie haben Rückfragen zu einer Online-Buchung?

Der CTS EVENTIM Kundenservice steht Ihnen sehr gerne als Ansprechpartner zur Verfügung.

### CTS EVENTIM Kundenservice

E-Mail : [kundenservice-sc-paderborn@eventim.de](mailto:kundenservice-sc-paderborn@eventim.de)

Telefon: **01806 515311**  
(0,20 Euro/Anruf inkl. MwSt. aus dem dt. Festnetz,  
max. 0,60 Euro/Anruf inkl. MwSt. aus dem dt.  
Mobilfunknetz)

Mo. - Fr. 08:00 bis 20:00 Uhr, Sa. 08:00 - 20:00 Uhr  
und So. 10:00 - 20:00 Uhr

\* Die Abbildungen in dieser Anleitung können ggfs. von der tatsächlichen Anzeige im Online-Ticketshop abweichen.