

BUCHUNGSANLEITUNG ONLINE-TICKETSHOP

Personalisierung Tickets / Einlösung Ticketgutschein

1. Anmeldung im Online-Ticketshop

Nach Aufruf des Online-Ticketshops auf scp07.de klicken Sie auf der vorgelagerten Startseite zunächst auf „HEIMSPIELE“.

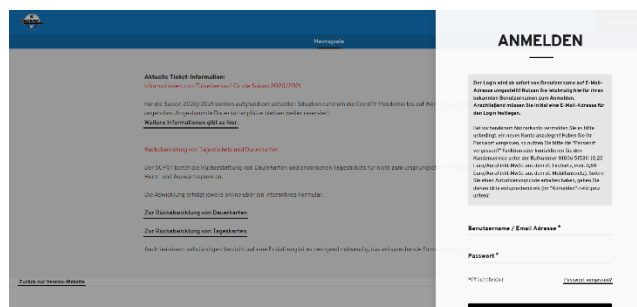
Erst danach müssen Sie sich im Bereich „Anmelden“ mit Ihren persönlichen Zugangsdaten (E-Mail) einloggen.

ACHTUNG:

Sollten Ihnen Ihre Zugangsdaten nicht (mehr) vorliegen, oder Probleme beim Login auftreten, wenden Sie sich bitte direkt an den CTS EVENTIM Kundenservice des Online-Ticketshops. Vermeiden Sie es bitte unbedingt, ein neues Konto anzulegen!

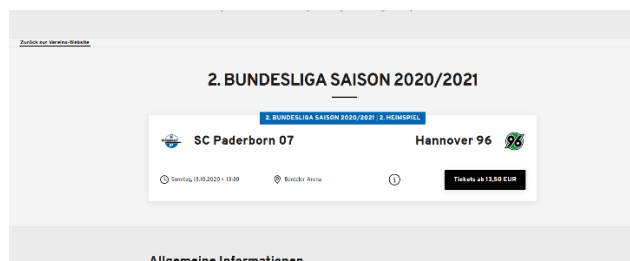
Mit der Funktion „Passwort vergessen“ im Login-Bereich können Sie sich ebenfalls ein neues Passwort zusenden lassen.

Der Kundenservice Service ist von Mo. - Fr. 08:00 bis 20:00 Uhr, Sa. 08:00 - 20:00 Uhr und So. 10:00 - 20:00 Uhr entweder per [E-Mail](mailto:cts@scp07.de) über das Kontaktformular oder unter der Rufnummer 01806 515311 (0,20 Euro/Anruf inkl. MwSt. aus dem dt. Festnetz, max. 0,60 Euro/Anruf inkl. MwSt. aus dem dt. Mobilfunknetz) erreichbar.



2. Anzeige des Spiels in der Buchungsmaske

Nach erfolgreichem Login wird Ihnen das buchbare Spiel in der Buchungsmaske angezeigt.



3. Anzahl der buchbaren Tickets

Als Inhaber einer Dauerkarte der Saison 2019/2020 können Sie Einzeltickets in der Anzahl Ihrer Dauerkarten 2019/2020 buchen.

Falls Sie nur eine Dauerkarte haben, können Sie für einen weiteren Dauerkarteneinhaber der Saison 2019/2020 ein Ticket mitbuchen, so dass ein gemeinsamer Stadionbesuch möglich ist.

Mitglieder können bis zu zwei Karten (Mitbuchung für ein anderes Mitglied) buchen.

Familienoberhäupter können Tickets in der Anzahl Ihrer im Rahmen der Familienmitgliedschaft registrierten Angehörigen buchen.

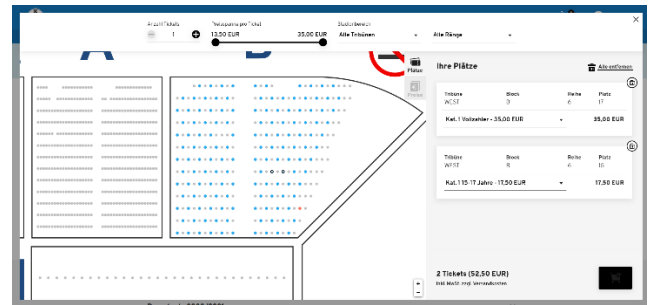


4. Auswahl der Tickets

In der Buchungsmaske können Sie Tickets direkt im Stadionplan auswählen. Klicken Sie hierzu auf den gewünschten Block und klicken Sie den gewünschten Sitzplatz an. Wählen Sie die gewünschte Ermäßigung (falls eine Ermäßigungsberechtigung vorliegt). Der Ermäßigungsnachweis ist am Spieltag beim Betreten des Stadions zusammen mit dem Ticket und einem gültigen Lichtbildausweis dem Ordnungsdienst unaufgefordert vorzulegen.

Die Auswahl der Ermäßigung kann direkt in der Buchungsmaske geschehen, bevor Sie ein Ticket in den Warenkorb legen. Alternativ können Sie ein Ticket zunächst auch – unabhängig von der Ermäßigung – in den Warenkorb legen und die Ermäßigung danach wunschgemäß anpassen.

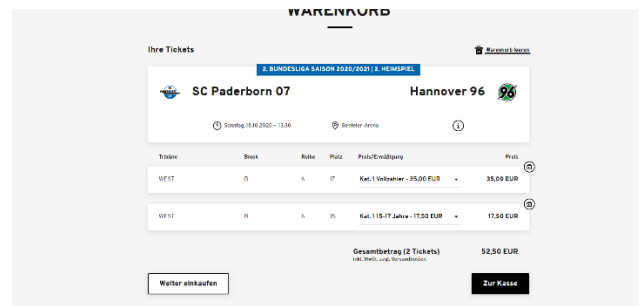
Klicken Sie anschließend auf das schwarze Rechteck unten rechts.



5. Prüfung des Warenkorbs

Im Warenkorb können Sie Ihre Ticketauswahl noch einmal korrigieren (z.B. Ermäßigungen auswählen) oder löschen.

Entspricht die Auswahl Ihren Vorstellungen, klicken Sie auf „Zur Kasse“.

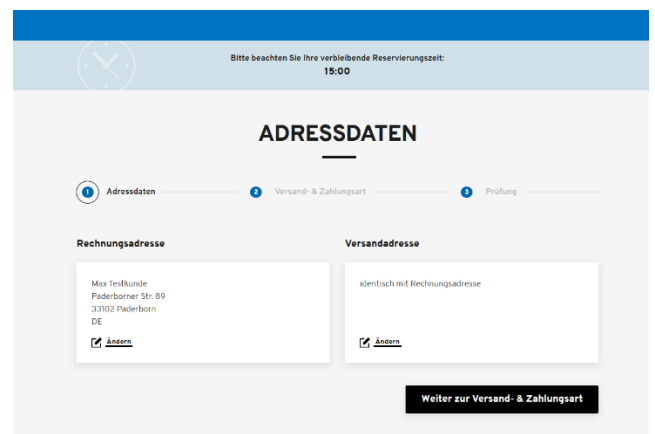


6. Prüfung der Adressdaten

Prüfen Sie Ihre Adressdaten (Rechnungsadresse).

Der Versand gebuchter Tickets erfolgt ausschließlich per E-Mail als print@home-Ticket zum Ausdrucken. Für den Versand wird die mit Ihrem Kundenkonto verknüpfte E-Mail-Adresse verwendet.

Klicken Sie auf „Weiter zur Versand- und Zahlungsart“



7. Auswahl der der Versand und Zahlart

Wählen Sie als Versandart „print@home“ aus.

Der Versand gebuchter Tickets erfolgt ausschließlich per E-Mail als print@home-Ticket zum Ausdrucken. Für den Versand wird die mit Ihrem Kundenkonto verknüpfte E-Mail-Adresse verwendet.

Die Zahlung ist per SEPA-Lastschrift, Paypal, Kreditkarte oder Giropay möglich.

Wählen Sie die gewünschte Bezahlart aus.

Achtung: Auch, wenn Sie einen Gutschein einlösen, dessen Wert größer ist als der Warenkorbwert, ist hier dennoch pro forma eine Auswahl zu treffen!

Klicken Sie auf „Weiter zur Personalisierung“

8. Personalisierung von Tickets

Zur Nachvollziehbarkeit von Infektionsketten im Falle eines möglichen Covid-19-Befundes im Nachgang des Spiels erfolgt der Kartenverkauf ausschließlich personalisiert.

Tragen Sie daher die folgenden Daten des jeweiligen Kartennutzers ein:


- Vorname
- Nachname
- Telefonnummer/Mobilfunknummer
- E-Mail-Adresse
- Dauerkartennummer bzw. Mitgliedsnummer


Informationen zum Datenschutz finden Sie auf scp07.de.


2. BUNDESLIGA SAISON 2020/2021 | 2. HEIMSPIEL

SC Paderborn 07

Hannover 96

 Sonntag, 18.10.2020 • 13:30

 Benteler-Arena



Tribüne	Block	Reihe	Platz
WEST	B	6	17

Vorname * Max	Name * Testkunde	Telefon / Mobil * 05251-8771907
Benutzername / Email Adresse * info@scpaderborn07.de	Dauerkartenummer 2019/2020 * 1692235781-1	

Tribüne	Block	Reihe	Platz
WEST	B	6	15

Vorname * Maxime	Name * Testkundin	Telefon / Mobil * 05251-8771999
Benutzername / Email Adresse * ticketing@scpaderborn07.de	Dauerkartenummer 2019/2020 * 2637789242-1	

*Pflichtfeld

Weiter zur Prüfung

Name und Vorname des Kartennutzers werden auf das Ticket aufgedruckt.

Am Spieltag ist neben dem Ticket (und im Falle eines ermäßigten Tickets dem Ermäßigungsnachweis) ein gültiger Lichtbildausweis beim Betreten des Stadions dem Ordnungsdienst unaufgefordert vorzulegen. Zutritt zum Stadion erfolgt nur, wenn die auf dem Ticket aufgedruckten Daten mit den Daten des Lichtbildausweises übereinstimmen!

Zur Verifizierung zur Nutzung des exklusiven Vorkaufsrechts für Dauerkarteninhaber bzw. Mitglieder ist jeweils die Dauerkartenummer der Saison 2019/2020 bzw. Mitgliedsnummer in das dafür vorgesehene Feld einzutragen. Die Dauerkartenummer finden Sie unten rechts unterhalb der Blockbezeichnung. (13 stellige Nummer inkl. Bindestrich, beginnend mit 16... bzw. 26...). Mitglieder tragen in das Feld jeweils die Mitgliedsnummer (siehe Mitgliedsausweis) ein.

Der SCP07 behält sich eine Prüfung der eingegebenen Daten und der Buchungsberechtigung vor. Die vorsätzliche Angabe falscher Daten oder eine missbräuchliche Nutzung des Vorkaufsrechts kann zum Ausschluss vom weiteren Kartenverkauf führen und ggfs. weitere Sanktionen nach sich ziehen.

Klicken Sie auf „Weiter zur Prüfung“

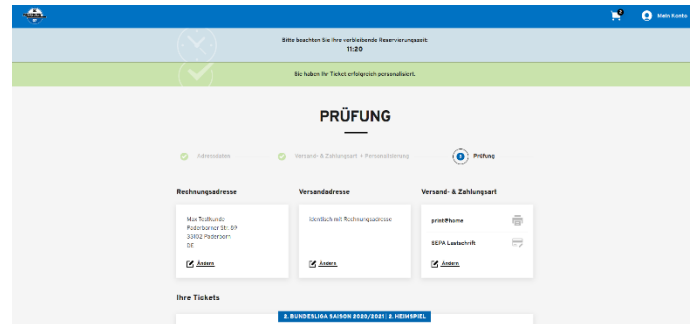
5. Prüfung der Auswahl

Im Folgenden können Sie Ihre getroffene Kartenauswahl, Ihre gewünschten Rechnungsdaten und die Zahlart noch einmal prüfen und ggfs. ändern.

Ebenfalls ist an dieser Stelle eine Korrektur der Personalisierung vor der Buchung sowie die Eingabe eines Gutscheincodes zur Einlösung möglich.

ACHTUNG:

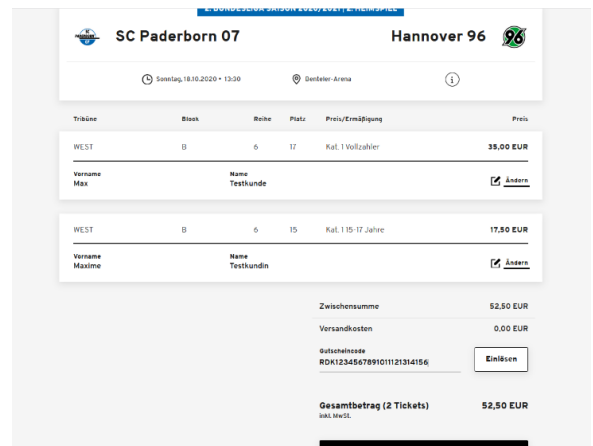
Bitte prüfen Sie an dieser Stelle unbedingt, ob die Zuordnung der Karten zu den jeweiligen Kartennutzern korrekt ist. (Bsp.: Ist die Kinderkarte auch tatsächlich dem Kind zugeordnet?). Korrigieren Sie dies ggfs., indem Sie bei der entsprechenden Karte auf den Button „ändern“ klicken.



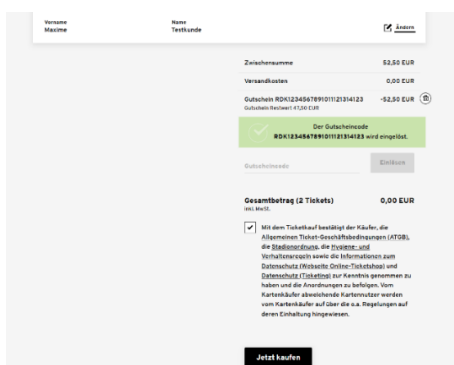
8. Einlösung eines Ticketgutscheins

Falls Sie einen Ticketgutschein (z.B. aus der Rückabwicklung der Dauerkarten für die ohne Zuschauer absolvierten Heimspiele 14 bis 17 der Saison 2019/2020) haben, können Sie diesen bei der Kartenbuchung einlösen. Geben Sie dazu den vollständigen Gutscheincode in das dafür vorgesehenen Feld ein und klicken Sie auf „Einlösen“.

Sind alle Eingaben korrekt, klicken Sie auf „Jetzt kaufen“.



9. Restguthaben Ticketgutschein / rechtliche und organisatorische Hinweise



Der Gesamtwert des Warenkorbs wird um den Gutscheinwert reduziert. Ein eventuelles Restguthaben wird auf dem Gutschein fortgeschrieben und kann für künftige Kartenbuchungen eingesetzt werden.

Bestätigen Sie, die Hinweise auf die Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen (ATGB), die Stadionordnung, die Hygiene- und Verhaltensregeln sowie die Informationen zum Datenschutz zur Kenntnis genommen zu haben und die Anordnungen zu befolgen. Weisen Sie abweichende Kartennutzer bei der Weitergabe bestellter Tickets auf die Informationen und Einhaltung der Geschäftsbedingungen und Hygiene- und Verhaltensregeln hin.

10. Eingabe + Prüfung der Bankdaten / Eingabe Kreditkartennummer / Giropay / Paypal

Prüfen Sie vor Absenden der Buchung final noch einmal Ihre Buchungsdaten:

- Kategorie
- Ermäßigung
- Personalisierungsdaten

Geben Sie bei Zahlung per SEPA-Lastschrift zur finalen Buchung Ihre Bankverbindungen ein. Sie haben hier die Möglichkeit einen abweichenden Kontoinhaber anzugeben.

Bei Zahlung per Kreditkarte / Giropay / Paypal sind die entsprechenden Daten einzutragen.

Mit einem Klick auf „Zahlung ausführen/Buchung absenden“ schließen Sie Ihre Ticketbuchung ab.



The screenshot shows the 'Zahlung per SEPA-Lastschrift' form. It includes fields for IBAN, BIC, and a checkbox for 'Falls IBAN nicht zur Hand'. There are also fields for 'Abweichender Kontoinhaber' including Firma, Vorname, Name, Straße, Nr., PLZ, Ort, Land, and E-Mail. Buttons for 'zurück' and 'Zahlung ausführen/Buchung absenden' are visible at the bottom.

11. Buchungsbestätigung - Ticketversand

Sie erhalten Ihre Tickets als pdf-Dokument per E-Mail, unmittelbar nach der Buchung, zusammen mit der Buchungsbestätigung/Rechnung.

Sie können Ihre Tickets dann bequem zu Hause ausdrucken.

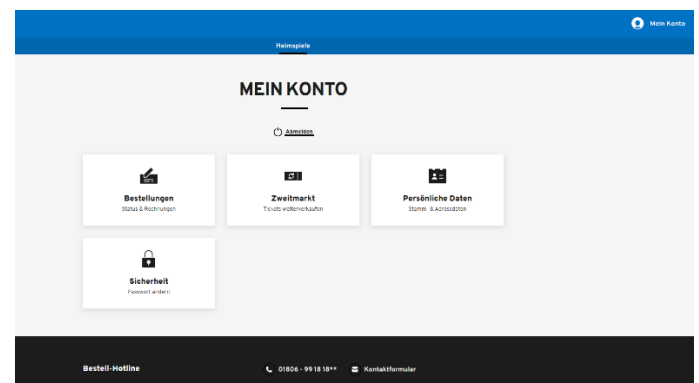
Bitte beachten Sie die Nutzungshinweise auf dem Ticket und bringen Sie Ticket, Ermäßigungsnachweis (bei ermäßigten Karten) und einen gültigen Lichtbildausweis am Spieltag mit.

12. Allgemeine Informationen - Ihr Kundenkonto

Als Bestandskunde können Sie ganz bequem online Ihre Kundendaten prüfen, aktualisieren und ergänzen.

Im Service-Bereich „Mein Konto“ haben Sie nach Login mit Ihren Benutzerdaten folgende Möglichkeiten:

- getätigte Transaktionen einsehen / Rechnungen aufrufen und ausdrucken.
- Adress- und Zugangsdaten ändern. - Bitte pflegen, aktualisieren und sichern Sie Ihre Daten stets sorgfältig.
- mögliche Ticket-Reservierungen wandeln (optional, z.B. bei Sonderspielen mit ggfs. exklusiven Konditionen).



13. Kontakt Kundenservice

Bei Rückfragen oder Problemen rund um den SCP07 Online-Ticketshop wenden Sie sich bitte direkt an den CTS EVENTIM Kundenservice.

- Sie haben Ihre Zugangsdaten vergessen?
- Sie haben Probleme beim Login oder bei der Ticketbuchung?
- Sie haben Rückfragen zu einer Online-Buchung?

Der CTS EVENTIM Kundenservice steht Ihnen sehr gerne als Ansprechpartner zur Verfügung.

CTS EVENTIM Kundenservice

E-Mail :

kundenservice-sc-paderborn@eventim.de

Telefon:

01806 515311

(0,20 Euro/Anruf inkl. MwSt. aus dem dt. Festnetz, max. 0,60 Euro/Anruf inkl. MwSt. aus dem dt. Mobilfunknetz)

Mo. - Fr. 08:00 bis 20:00 Uhr, Sa. 08:00 - 20:00 Uhr und So. 10:00 - 20:00 Uhr

* Die Abbildungen in dieser Anleitung können ggfs. von der tatsächlichen Anzeige im Onlineshop abweichen.